

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目錄

概覽.....	1
1. 包裝內容.....	1
2. 基本說明.....	2
取得 EZVIZ 應用程式	3
選取適當位置.....	3
連接到電源	4
連接到網路	4
1. 有線網路連接 (建議)	4
2. 無線網路連接.....	4
新增裝置	5
1. 新增閘道器	5
2. 新增子裝置	5
3. 設置 HomeKit	6
4. 設定 Matter	7
EZVIZ 應用程式上的操作	8
1. 首頁.....	8
2. 設定.....	8
常見問題.....	9

概覽

1. 包裝內容



家用開道器 (x1)



電源變壓器 (x1)



USB 傳輸線 (x1)



引腳 (x1)



Matter 配置說明
(x1)



HomeKit 配置說明
(x1)



法規資訊 (x1)



快速入門指南 (x1)

i 電源變壓器的外觀取決於您購買的攝影機。

2. 基本說明



名稱	說明
功能鍵	<ul style="list-style-type: none">• 按住按鈕 4 秒以上，閘道器將進入 Wi-Fi 設定模式。• 按一次按鈕，閘道器將進入裝置新增模式；再按一次，閘道器將退出新增裝置模式。• 如果閘道器傳送警報，按下按鈕即可清除警報。
LED 指示燈	<p>白燈</p> <ul style="list-style-type: none">• 恆亮：工作正常並已連線至 EZVIZ Cloud。• 緩慢閃爍：已進入裝置新增模式。• 快速閃爍：正在設定網路。 <p>橙燈</p> <ul style="list-style-type: none">• 恆亮：正在啟動或正在升級。• 緩慢閃爍：離線。• 快速閃爍：發生故障或產生警報。
重設孔	<p>關</p> <ul style="list-style-type: none">• 設備已關閉或異常 <p>在閘道器運行時，用 SIM 卡頂出針或夾子戳孔 4 秒以上，閘道器將重新啟動，並且會將 Wi-Fi 設定、本機記錄、目前警報狀態和所有子裝置全都清除。重設閘道器後會有語音提示。</p>

取得 EZVIZ 應用程式

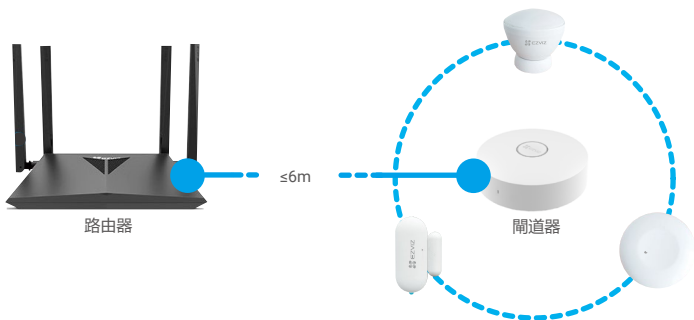
1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google PlayTM 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



i 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

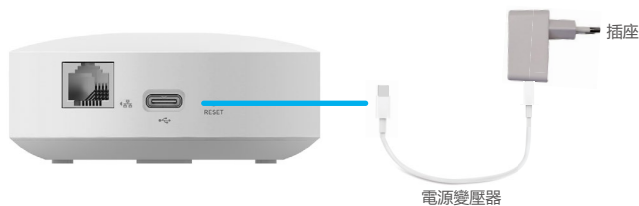
選取適當位置

- 需要將閘道器插入。
- 若要確保閘道器與子裝置之間連線穩定，請將閘道器置於子裝置的中心，並且閘道器與路由器之間的距離應 ≤ 6 公尺。
- 閘道器與子裝置、以及閘道器與路由器之間不應有金屬障礙物和牆壁。
- 不要將任何網關或子設備放在路由器頂部。



連接到電源

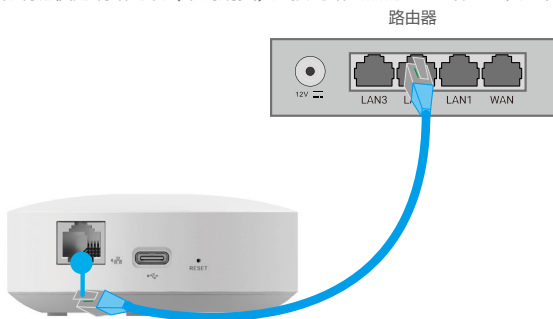
請插入網關。當網關首次啟動時，LED 指示燈從純橙色變為快閃的白色，表示網關已進入網路配置模式。



連接到網路

1. 有線網路連接 (建議)

- 您需要將網關使用網路電纜 (單獨購買) 連接到路由器的 LAN 端口上，如下圖所示。



2. 無線網路連接

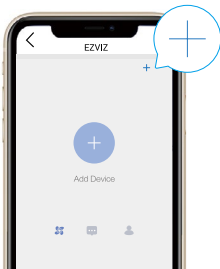
- 使用 EZVIZ 應用程式掃描網關側面的 QR 碼，然後按照 EZVIZ 應用程式上的向導將網關連接到 Wi-Fi。

i 如果 Wi-Fi 連接失敗，或者您想要將網關連接到另一個 Wi-Fi，您需要先將網關脫機。按住功能鍵 4 秒以上，直到聽到語音提示，然後按照 EZVIZ 應用程式上的向導將網關連接到 Wi-Fi。

新增裝置

1. 新增閘道器

1. 透過 EZVIZ 應用程式登入您的帳戶，點選新增裝置圖示，隨即顯示 QR 碼掃描介面。



i 應用程序的界面可能因版本更新而不同，您在手機上安裝的應用程序界面應優先。

2. 請掃描閘道器側面或使用者手冊上的 QR 碼。



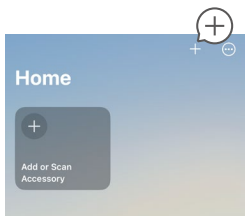
3. 按照應用程式上的精靈新增閘道器。

2. 新增子裝置

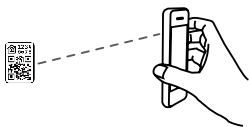
1. 按一次網關的功能鍵，使網關進入設備添加模式，LED 指示燈會慢閃白色。
2. 使子裝置按照子裝置使用手冊的指示進入新增模式。
3. 將有語音提示，提醒您已自動將子裝置加入閘道器。

3. 設置 HomeKit

1. 確保網關已通電並在附近。
2. 開啟 Apple Home 應用程式，點擊右上角進入新增裝置介面。



3. 掃描使用者手冊上或網關旁的八位數字代碼，或者輸入二維條碼。



4. 照著導引把您的網關新增到 Apple Home App 中。
5. 安裝完成後，您的網關就會顯示在 Apple Home App 中。

- 新增網關時，之前已經支援 Apple HomeKit 的任何子裝置都會自動同步並新增到 HomeKit 系統中。
- 請保留代碼以供參考。

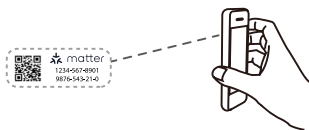
* 與 HomeKit 相容的子裝置

裝置名稱	裝置型號
PIR 運動感應器	CS-T1C
開關感應器	CS-T2C
智慧按鈕	CS-T3C

- 將來，在網關 OTA 後，將會支援更多相容 Apple HomeKit 的 EZVIZ 子裝置。
- 如果您需要更多相容 Apple HomeKit 的子裝置，請耐心等待。

4. 設定 Matter

1. 在 EZVIZ 應用程式中新增網關後，開啟支援 Matter 的應用程式。
2. 根據應用程式上的說明，掃描 Matter 設定代碼，或輸入使用者手冊封面或網關旁的數字設定代碼。



3. 照著導引把網關新增到應用程式中。
4. 完成安裝後，網關將會顯示在應用程式中。

- 當添加網關時，之前添加且支持 Apple HomeKit 的任何 ZigBee 子設備都將自動同步並加入到 HomeKit 系統中。
- 請保留代碼以供參考。

* Matter 相容的子設備用於閘道

裝置名稱	裝置型號
PIR 運動感應器	CS-T1C
開關感應器	CS-T2C
溫度及濕度傳感器	CS-T51C

- 在未來的網關 OTA 過程完成後，更多相容 EZVIZ Matter 的子裝置將被支援。
- 敬請期待更多相容 EZVIZ Matter 的子裝置。

EZVIZ 應用程式上的操作

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 首頁

當您啟動 EZVIZ 應用程式時，可以在首頁上視需要管理閘道器和子裝置。



添加。轻敲以将子设备添加到网关。



點擊以清除所有子設備警報。



點擊以將子設備添加到網關。

2. 設定

參數	說明
Device Name (裝置名稱)	自訂裝置名稱。
Sub-devices upgrade automatically (子裝置自動升級)	啟用後，子裝置將在下載升級套件後自動升級。
Alarm Settings (警報設定)	您可以視需要設定通知參數。
Light Setting (燈光設定)	停用後，指示燈環將熄滅。
Network Settings (網路設定)	您可以檢視 Wi-Fi 的名稱和連線狀態。
Device Information (裝置資訊)	您可以在這裡檢視裝置資訊。
Delete Device (刪除裝置)	點選即可將閘道器從 EZVIZ Cloud 刪除。

常見問題

問題 如果我忘記密碼該怎麼辦？

回答 請啟動 EZVIZ 應用並在登錄頁面上點擊“忘記密碼”？，根據 EZVIZ 應用程序進行操作並重置密碼。

問題 當添加設備時收到“設備已添加”提示，該怎麼辦？

回答 當出現此消息時，表示此設備已經連接到現有的 EZVIZ 帳戶。若要將其添加到新帳戶中，您需要從先前的帳戶中刪除該設備，因為一個設備只能綁定一個帳戶。

問題 如何解決 Wi-Fi 配置失敗的問題？

回答 請檢查以下設置：

檢查您的路由器頻段，確保它允許 2.4 GHz 網絡模式傳輸。確保手機已連接到 Wi-Fi 和 Wi-Fi 網絡活動和功能正常。檢查網絡狀況：

- 確保您的網絡沒有防火牆和其他限制。
- 確保路由器可以向您的設備分配 IP 地址，或者禁用靜態 IP 設置（EZVIZ 設備的所有設備默認啟用 DHCP）。長按功能鍵 4 秒以上，確保您的設備準備好進行 Wi-Fi 配置。然後遵循 App 向導重新配置 Wi-Fi。

問題 子裝置的狀態在 EZVIZ App 上顯示為離線。

-
- 回答
1. 請確認網關所連接的網絡狀態正常。網關和路由器之間的距離應該小於 6 米。
 2. 請確認子裝置和網關之間的距離很近，兩者之間沒有任何障礙物。建議將網關放在子裝置的中央位置。
 3. 請確認子裝置的電池沒有耗盡。
-